

ИЗЈАВА О НЕПРИСТРАСНОСТИ

Контролно тело ОВЕРМЕД ДОО Београд је организовано на тај начин да је обезбеђена непристрасност његових активности контролисања/оверавања у складу са захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17020:2012 као контролно тело тип А.

Контролно тело обавља активности непристрасно, компетентно и одговорно, тако да код својих клијената и законодавца обезбеђује потпуно поверење у квалитет услуга које пружа.

Руководство контролног тела је упознато са значајем непристрасности за рад контролног тела и обавезује се да ће поступати објективно у свим активностима контролног тела.

Када је идентификован ризик по непристрасност, контролно тело процењује ризик и одговарајућим механизмима датим у процедури за управљање ризицима односно процедури за управљање неусаглашеностима, корективним, превентивним и мерама за побољшавање, га елиминише.

Особље контролног тела ни на који начин не учествује у консултантским активностима односно не учествује у пројектовању, производњи, испоруци, монтирању/стављању у употребу, куповини/промету, власништву, одржавању/поправљању или дистрибуцији производа (мерила) чија усаглашеност се оцењује или ће бити оцењена, и независно је од страна укључених у наведене активности за мерила која су предмет контролисања/оверавања.

Контролно тело није повезано ни са каквом релацијом у односу на власништво, управљање, особље, маркетинг и др. произвођача мерила која су предмет контролисања/оверавања.

Руководство и особље контролног тела није ни под каквим неприкладним комерцијалним, финансијским, консултантским или било којем другом притиску или интересном односу, који би га могао довести у сукоб интереса и који би могао да компромитује непристрасност.

Контролно тело пружа услуге контролисања/оверавања свим заинтересованим клијентима придржавајући се принципа **непристрасности** и објективности.

Све одлуке у вези са оцењивањем усаглашености се доносе на основу довољно објективних доказа о испуњењу или неиспуњењу прописаних захтева. Особље контролног тела које учествује у поступку контролисања/оверавања је компетентно и искрено.

Особље контролног тела је дужно да се у свом раду придржава правила прописаних документацијом система менаџмента контролног тела и регулативом. Особље контролног тела је у обавези да поступа у складу са одредбама закључених уговора о раду или других уговора о ангажовању, као и Кодекса о понашању особља у контролном телу.

Особље контролног тела укључено у активности контролисања не сме да буде награђено тако да то утиче на резултате контролисања односно део зараде за радни учинак не може се заснивати на броју остварених контролисања, на начин да то може утицати на непристрасност контролора.

Особље контролног тела је у обавези да пријави сваки потенцијални сукоб интереса када год он може настати, а посебно у односу на власника/корисника мерила која су предмет контролисања/оверавања, како би се у тим ситуацијама поступало у складу са процедуром за управљање ризицима.

Све заинтересоване стране имају право на подношење приговора и жалби на било који сегмент рада контролног тела, укључујући и питања непристрасности.

Директор контролног тела:

Датум:

Јасна стојановић

02.09.2024.