

ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА И ОПШТИМ ЦИЉЕВИМА КВАЛИТЕТА

Контролно тело ОВЕРМЕД ДОО Београд успоставља, документује и одржава политике и циљеве за испуњење успостављеног референтног стандарда SRPS ISO/IEC 17020:2012, опција А, и обезбеђује да су политике и циљеви познати и да су примењени на свим нивоима организационе структуре контролног тела како би контролно тело континуирано остваривало компетентност, непристрасност и конзистентност у раду.

Политика квалитета контролног тела (Политика) је део пословне политике контролног тела, чији је основни елемент континуирано унапређење квалитета пословања у циљу остварења квалитета пружања услуга контролисања и оверавања мерила која су саставни део медицинских средстава, применом стандарда SRPS ISO/IEC 17020:2012, општих законских прописа из области метрологије и оверавања мерила и добре професионалне праксе.

Највише руководство контролног тела посвећено је развоју и примени система менаџмента и сталном побољшавању његове ефективности, кроз примену системских мера за стицање и одржавање поверења у квалитет рада контролног тела, континуираним преиспитивањем система менаџмента од стране руководства и спровођењем интерних и других провера система менаџмента, као и мера које из истих проистичу.

Принципи ове Политике су:

- квалитет услуга који потпуно задовољава захтеве, потребе и очекивања корисника као пословни приоритет у свим активностима контролног тела;
- постизање захтеваног квалитета од стране доносиоца прописа, уз обавезну примену законских прописа, спецификација и стандарда како би се остварила добро професионална пракса;
- стално побољшавање свих наших процеса и стално праћење задовољства наших корисника, уз константно развијање, праћење и побољшавање компетентности и перформанси система менаџмента;
- укључивање свих запослених у стални развој, уз уважавање њихових предлога за побољшавање, фаворизовањем атмосфере тимског рада и мотивације, у циљу подстицања продуктивности и креативности, као и сталним и планским образовањем, обуком и мотивисањем запослених, а у циљу ефикасног и квалитетног извршавања постојећих и нових послова;
- стално поштовање политике непристрасности и политике поверљивости;
- примена процесног приступа у управљању свим ресурсима и активностима и управљању системом међусобно повезаних процеса у складу са утврђеном и потврђеном научно-методолошком праксом у метрологији;
- утврђивање ризика и прилика (могућности) за побољшавање у свом пословању, планирањем мера које се односе на њих и интегрисањем тих мера у све пословне процесе и њиховим вредновањем;
- доношење пословних и других одлука на основу **планова** и анализа података и информација;
- запослени су у обавези да обављају послове контролисања непристрасно и независно, уз обезбеђење поверљивости у односу на податке о корисницима услуга и уговорене аранжмане (правно преузете обавезе);
- руководство контролног тела је у обавези да обезбеђује испуњавање захтева стандарда SRPS ISO/IEC 17020:2012 и да непрекидно побољшава ефективност система менаџмента;
- обезбеђење и стално унапређење квалитета и ефикасности засновано на одговорности свих функција и сваког појединца, за послове које обављају, у складу са дефинисаним одговорностима и овлашћењима;
- планирање и реализација свих активности са циљем да квалитет пружања услуга буде основа препознатљивог стила рада контролног тела и успостављања добрих пословних односа са корисницима;

- сви запослени су у обавези да спроводе своје активности према усвојеним документима система менаџмента контролног тела како би се постигло испуњавање захтева стандарда SRPS ISO/IEC 17020:2012;
- стално усавршавање, размена искустава и обука запослених у циљу одржавања и повећања нивоа компетентности за обављање активности контролисања и оверавања и испуњавање захтева у систему менаџмента, је приоритет у раду контролног тела;
- набавка опреме и услуга које утичу на квалитет контролисања, од реномираних и проверених испоручилаца (акредитованих лабораторија за еталонирање у случају еталонирања мерне опреме) је стални приоритет у раду контролног тела.

Из дефинисане политике квалитета контролног тела проистичу општи циљеви квалитета:

- одржавање ефективног система менаџмента тако што ће се измене и увођење нових услуга спроводити у складу са поступцима дефинисаним у Пословнику о квалитету контролног тела,
- примена свих релевантних законских прописа и остале регулативе,
- задовољење захтева и очекивања клијената,
- ефективно и ефикасно коришћење ресурса,
- одржавање процеса континуалног побољшавања.

Сви запослени у контролном телу су упознати са документима система менаџмента и обавезом њихове примене, као и са овом Политиком.

Директор контролног тела:

Датум:

Јасна Стојановић

02.09.2024.